

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2561

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 62 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน
จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 86.11

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	29	46.8
1.2 เพศหญิง	33	53.2
รวม	62	100.0
2. ชั้นปีที่		
2.1 ชั้นปีที่ 1	62	100
2.2 ชั้นปีที่ 2	-	-
2.3 ชั้นปีที่ 3	-	-
2.4 ชั้นปีที่ 4	-	-
2.5 ชั้นปีที่ 5	-	-
รวม	62	100.0

จากตาราง พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 62 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 33 คน
คิดเป็นร้อยละ 53.2 และเพศชายจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 46.8 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ
100.0

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

ตารางแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาใน ด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านหลักสูตรการศึกษา			
1.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.01	0.127	มาก
1.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.53	0.645	มาก
1.3 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลายเช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงาน ที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.33	0.541	มาก
1.4 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.48	0.593	มาก
1.5 การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา	4.43	0.561	มาก
1.6 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการ ดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.46	0.645	มาก
รวม	4.87	0.357	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ			
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.46	0.503	มาก
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.41	0.559	มาก
2.3 การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.35	0.603	มาก
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.43	0.692	มาก
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.46	0.534	มาก
รวม	4.42	0.350	มาก
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา			
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.51	0.565	มาก
3.2 มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษาด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	4.35	0.726	มาก
3.3 มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.22	0.733	มาก
3.4 มีหน่วยงาน/บุคคลที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.45	0.618	มาก
3.5 กิจกรรมนักศึกษาที่จัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่นทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.27	0.631	มาก
รวม	4.36	0.520	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
4.1 ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.43	0.561	มาก
4.2 ห้องปฏิบัติการความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.40	0.585	มาก
4.3 อาคารเรียนมีพื้นที่รื้อเรียนที่เพียงพอและเหมาะสม	4.27	0.681	มาก
4.4 อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.38	0.686	มาก
4.5 มีห้องสมุด ตำรา/หนังสือและฐานข้อมูล ที่เพียงพอและทันสมัยต่อการจัดการศึกษา	4.25	0.570	มาก
4.6 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.35	0.629	มาก
4.7 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.27	0.605	มาก
4.8 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.35	0.629	มาก
4.9 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.32	0.594	มาก
4.10 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.22	0.797	มาก
รวม	4.32	0.460	มาก
ภาพรวม	4.25	0.365	มาก

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.25) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านหลักสูตรการศึกษาอยู่ใน ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.87) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.42) ด้านกิจกรรมนักศึกษาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.36) และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.32)

ตารางแสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เคย	10	16.1
ไม่เคย	52	83.9
รวม	62	100.00

ตารางแสดงข้อร้องเรียนต่าง

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
-	-

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านหลักสูตรการศึกษา

- อาจารย์ให้คำปรึกษาได้ดีครับ
- อาจารย์สอนได้ดีมาก
- อยากให้เน้นงานเดี่ยวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพผู้เรียนมากขึ้นงานกลุ่มไม่ค่อยได้ความรู้ทุกคนได้เฉพาะบาง

คน

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

- อยากให้หลักสูตรพัฒนาต่อไปครับ
- อยากให้ดูแลอย่างเท่าเทียม
- อาจารย์ให้คำปรึกษาได้ดีครับ
- ดีอยู่แล้ว

3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา

-

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- อยากให้อาจารย์จัดเวลาพบปะกับนักศึกษาให้มากกว่านี้